



«Утверждаю»
Директор РГБМ
Михнова И.Б.
2016 г.

Паспорт доступности для инвалидов, лиц с ограничениями возможностей здоровья (ОВЗ) и других маломобильных групп населения объектов и услуг Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российская государственная библиотека для молодежи» (РГБМ)

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 18 ноября 2015г. № 2820 Федеральное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная библиотека для молодежи» включена в «Перечень федеральных учреждений культуры и искусства, в которых обеспечиваются условия доступности объектов и услуг для инвалидов» за номером 34.

Доступность библиотеки для лиц с ограниченными возможностями подтверждена результатами экспертизы, проведённой специалистами фонда «Город» и волонтерами общественного движения «Город для всех», на основании которой РГБМ была вручена эмблема-наклейка «Доступно для всех категорий инвалидов», размещённая при входе в библиотеку.

Настоящий Паспорт доступности разработан комиссией, созданной приказом Директора РГБМ от 30.06.2016 № 59 Па.

1. Краткая характеристика объекта и предоставляемых на нём услуг:

Библиотека расположена на первом этаже 9 этажного здания постройки 1964/1982 г. по адресу: Москва, Б. Черкизовская, 4, корп.1. Общая площадь помещений, занимаемых библиотекой 3433 кв.м.

Филиал библиотеки — молодежный историко-культурный центр «Особняк Носова» расположен в двухэтажном старинном деревянном особняке по адресу: Москва, ул. Электrozаводская, 12, стр. 1 и является объектом культурного наследия (памятником истории и культуры). Общая площадь филиала - 1129 кв.м.

В соответствии с Уставом Российская государственная библиотека для молодежи, являющаяся центральной специализированной государственной библиотекой для молодежи, осуществляет оказание следующих услуг:

- библиотечное и информационное обслуживание пользователей;
- предоставление полной информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- предоставление консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- предоставление в читальных залах Библиотеки во временное пользование документов из библиотечных фондов в соответствии с профилем комплектования библиотеки;

- проведение культурно-досуговых, просветительских и образовательных мероприятий;
- осуществление экспозиционно-выставочной деятельности;
- осуществление экскурсионного и лекционного обслуживания пользователей Библиотеки;
- оказание информационной, методической и консультативной помощи библиотекам Российской Федерации, работающим с молодежью.

Услуги оказываются как непосредственно в помещении библиотеки, так и дистанционно.

Категории обслуживаемого населения по возрасту: прежде всего, молодёжь от 14 до 35 лет, а также взрослые трудоспособного возраста и пожилые.

Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, ментальными нарушениями.

Ежедневно библиотеку посещают в среднем более 800 человек..

2. Оценка соответствия уровня доступности объекта для инвалидов, лиц с ОВЗ и других маломобильных групп населения.

В библиотеке полностью или избирательно обеспечены условия для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в т.ч.:

- Возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположена библиотека, входа в библиотеку и её подразделения, ориентированные на обслуживание пользователей и выхода из них. Это обеспечивается наличием следующих приспособлений и технических средств:
- Пандус с нескользящим покрытием, поручнями и ступеньками для сопровождающих инвалидов-колясочников на входе в библиотеку.
- Раздвижные автоматические двери для беспрепятственного въезда инвалидов-колясочников.
- Альтернативная система проезда на инвалидной коляске через систему контроля на входе в библиотеку и выходе из библиотеки.
- Широкое пространство для проезда для инвалидных колясок по всем залам библиотеки.
- Широкие дверные проёмы между залами.
- Максимально расширенные расстояния между стеллажами открытого доступа.
- Стеллажи открытого доступа с уменьшенной высотой для удобства самостоятельной работы с ними инвалидам-колясочникам.
- Рабочие столы увеличенной длины с ножками по торцам, не мешающие работе за ними инвалидов-колясочников.
- Лестничной гусеничный подъёмник для перемещения инвалидов на кресло-коляске по лестницам при посещении мероприятий на минус первом уровне библиотеки.
- Легкое складное сменное кресло-коляска для посетителей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата для самостоятельного перемещения по библиотеке, снабжённое специальным столиком, позволяющим инвалиду работать с книгой или с ноутбуком, в т.ч. с использованием бесплатного WiFi на всей территории библиотеки.

- Визуальная навигация по помещениям библиотеки для лиц с ослабленным зрением (яркие цветные указатели на стенах, дверях и на всём пространстве пола).
- Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 обеспечивается наличием отдельного туалета для инвалидов с возможностью въезда и разворота на кресле-коляске, со специальным сантехническим оснащением: опорными перилами вдоль стен, откидными поручнями к унитазу и специальной доской для перемещения для посетителей-инвалидов с кресла – коляски на унитаз и обратно.

Имеющиеся недостатки в обеспечении условий полной доступности зданий и помещений библиотеки для инвалидов:

- Отсутствует дублирование необходимой для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей и иной текстовой и графической информации рельефными знаками и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.
- Отсутствует оборудование для обеспечения навигации по библиотеке для лиц с ослабленным слухом.
- Отсутствуют ограничительные нескользящие полосы на ступенях лестничных маршей, ведущих в помещения на минус первом уровне.
- Отсутствует тревожная кнопка для вызова помощи в туалете для инвалидов.
- Отсутствует возможность доступа инвалидов-колясочников в зал «Музыкальный подвал».
- Отсутствует возможность доступа инвалидов-колясочников в филиал библиотеки - молодежный историко-культурный центр «Особняк Носова».

3. Оценка соответствия уровня доступности предоставляемых услуг для инвалидов, лиц с ОВЗ и других маломобильных групп населения

Все услуги, предоставляемые РГБМ для пользователей, в полностью или избирательно доступны для всех категорий инвалидов и лиц с ОВЗ.

Это обеспечивается совокупностью целенаправленной деятельности по обеспечению такой доступности и применением технических средств реабилитации:

- Для инвалидов по зрению, в т.ч. тотально слепых - Читающий сканер, распознающий печатный книжный или журнальный текст на 3 языках с функцией звукового воспроизведения текста.
- Для лиц с ослабленным зрением – Электронная лупа, позволяющая читать на большом экране материалы печатных изданий: книг, газет, журналов в режиме увеличения, достаточного для комфортного чтения
- Создание и пополнение обширного фонда аудиокниг на компакт-дисках и в составе электронных библиотечных систем для пользователей с проблемами зрения, включающего более 1300 единиц хранения.
- Формирование и пополнение фонда видеофильмов с тифлокомментарием, включающего более 30 наименований.
- Организация просмотров видеофильмов с тифлокомментарием (совместно с РООИ «Перспектива») для молодых читателей с проблемами зрения.
- Предоставление слабослышащим и тотально глухим для просмотра в библиотеке коллекции художественных и познавательных видеофильмов на DVD с субтитрами, включающей более 210 наименований.

- Формирование фонда литературы по проблемам инвалидов в помощь семьям с детьми-инвалидами.
- Предоставление инвалидам разных категорий – пользователям библиотеки возможностей бесплатного удалённого доступа из любого места, где есть Интернет, к Электронным библиотечным системам, включающим массивы художественной, познавательной, образовательной и учебной литературы по всем отраслям знаний
- Для разных групп инвалидов - создание психологически комфортной среды полностью самостоятельного обслуживания в библиотеке, включая самостоятельный поиск изданий интересующей тематики в электронном каталоге с получением распечатки о местонахождении издания, самостоятельную электронную регистрацию получения книг на свой читательский билет со снятием защиты от несанкционированного выноса и самостоятельную электронную регистрацию возврата книг в любое время суток.
- Использование на сайте библиотеки <http://rgub.ru> масштабируемых шрифтов, позволяющих с на базе встроенных средств браузера (клавиши **Ctrl+**) сделать доступной для лиц с нарушениями зрения любую страницу сайта, вплоть до 5-кратного увеличения.
- Предоставление пользователям с нарушением зрения возможности использования экранного диктора для озвучивания фрагментов текста, выведенного на экран компьютера.
- Наличие долговременных договорённостей по возможностям приглашения сурдопереводчика для обеспечения доступа глухих и слабослышащих на различных мероприятиях библиотеки.
- Предоставление всем категориям инвалидов бесплатных консультации специалиста-психолога, осуществляющего индивидуальное консультирование и групповую работу по преодолению конфликтных ситуаций, социальному взаимодействию, выбору жизненной стратегии, профессиональной ориентации и другим более тонким личным проблемам молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Активизация работы библиотеки по предоставлению услуг для молодых с нарушениями ментального характера: молодёжи с расстройствами аутистического спектра, дислектиков, депрессивными, инфантилами и др.
- Ежеквартальное проведение цикла обучающих семинаров для персонала библиотеки, связанного с обслуживанием читателей, основным навыкам общения и обслуживания различных категорий инвалидов на базе разработанных библиотечными психологами «Основных правил общения с инвалидами для персонала библиотеки» в целях обеспечения доступности библиотечного пространства и услуг, создания комфортной среды для инвалидов разных категорий и лиц, имеющих особенности физического или психологического характера.
- Обучение персонала библиотеки основным правилам и приёмам работы со специальной техникой и устройствами, связанными с библиотечным обслуживанием инвалидов.
- Обучение персонала библиотеки особенностям работы с инвалидами по слуху и зрению на базе семинаров, проводимых Центром «Интеграция».
- Проведение для сотрудников РГБМ и сотрудников региональных библиотек обучающих семинаров по темам: «Взаимодействие с аутистами», «Особенная молодёжь», «Психологические особенности людей с расстройствами слуха», «Организация и современные технологии работы библиотек с молодёжью».

- Проведение руководителями и специалистами РГБМ в рамках Открытой авторской школы «Эффективная библиотека» специального занятия «Равные возможности», посвященного особенностям обслуживания инвалидов и лиц со специальными потребностями с размещением записи на сайте РГБМ http://www.rgub.ru/professional/item.php?new_id=2909
- Активное сотрудничество с Региональной общественной организацией инвалидов (РООИ) «Перспектива» и другими организациями инвалидов.
- Постоянное проведение в РГБМ мероприятий для молодых инвалидов - посетителей библиотеки, в том числе: тренингов, мастер-классов с участием активистов РООИ «Перспектива».
- Активное участие РООИ «Перспектива» в проведении методических мероприятий, проходящих в библиотеке.
- Постоянное участие в вебинарах по тематике инвалидов, проводимых общественными организациями инвалидов.
- Привлечение волонтеров, в т.ч. из числа лиц с ОВЗ в целях оказания содействия инвалидам при посещении ими библиотеки.
- Использование инклюзивного подхода при планировании, организации и проведении любых публичных мероприятий и акций в РГБМ, ориентированных на совместное общение разных категорий пользователей.
- Организация и постоянное проведение в библиотеке творческих и других публичных мероприятий, практически все из которых доступны для участия инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Проведение творческих мероприятий при участии инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Разработка и публикация на сайте библиотеки пособия «Методические рекомендации по повышению коммуникативной компетенции библиотекарей и улучшению качества библиотечного обслуживания инвалидов, психологической адаптации сотрудников к «сложным» посетителям библиотеки».
- Размещение информации о деятельности РГБМ по обеспечению доступности объектов и услуг для пользователей со специальными потребностями на сайте библиотеки в разделе «Равные возможности» <http://www.rgub.ru/library/equal.php>.
- Размещение рекомендаций по возможным вариантам создания инфраструктуры и комфортной психологической обстановки, которые могли бы способствовать адаптации людей со специальными потребностями в пространство библиотеки и адаптации библиотеки к их нуждам, в т.ч. разработанных РГБМ учебных пособий и методических рекомендаций на ведущемся РГБМ сайте Виртуального методического объединения библиотек и организаций, работающих с молодежью <http://vmo.rgub.ru/equal/index.php>
- Размещение материалов по тематике молодых инвалидов в библиотеке на страницах ведущейся РГБМ ежемесячной электронной библиотечной газеты «Территория L» <http://gazeta.rgub.ru/>.
- Оказание методической, консультационной и организационной поддержки и помощи региональным публичным библиотекам, ориентированным на обслуживание молодежи, по созданию и оптимизации безбарьерной среды для инвалидов разных категорий в условиях общедоступной библиотеки.

- Разработка специалистами РГБМ и публикация «Руководства для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи» под эгидой Российской библиотечной ассоциации с включением раздела «Особенности обслуживания инвалидов и лиц со специальными потребностями» http://www.rba.ru/content/resources/books/2012_3.php, <http://www.rgub.ru/files/manual-970-2.pdf>.
- Сотрудничество с издательствами, специализирующимися на выпуске литературы по проблемам инвалидов.
- Активное сотрудничество с учебными заведениями среднего и высшего образования, обучающих молодых людей с инвалидностью и ОВЗ.
- Постоянное изучение рынка новейших технологических приспособлений и устройств, которые помогают инвалидам адаптироваться к жизни в социуме, посещение выставок, семинаров, конференций по тематике инвалидности.
- Сотрудничество с фирмами, специализирующимися на поставке оборудования и программного обеспечения в интересах инвалидов.

Имеющиеся недостатки в обеспечении условий полной доступности услуг библиотеки для инвалидов.

- Отсутствие крупношрифтовых книг.
- Отсутствие документов библиотечного фонда в специальных форматах для использования исключительно слепыми и слабовидящими (рельефно-точеным шрифтом Брайля и другими специальными способами).
- Отсутствие тифлофлешплееров для обеспечения прослушивания "Говорящих" книг, записанных в специальном защищенном аудиоформате.
- Отсутствие оборудования, позволяющего слепым и слабовидящим самостоятельно вводить и считывать информацию с дисплея компьютера (Брайлевские дисплеи).

4. Управленческие решения по срокам и объёмам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нём услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

Предложения по совершенствованию условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг с учётом потребностей инвалидов.

1. Установка дополнительного оборудования

2017 -2018 гг.:

- Противоскользящие уголки для лестниц;
- Кнопки вызова персонала;
- Информационные таблички со значком о наличии лестничного подъёмника;
- Информационные таблички с предупреждающими знаками о наличии возможных препятствий на территории библиотеки;
- Контрастные круги на стеклянные двери;
- Переносной пандус.

2019-2020 гг. :

Опорный поручень под раковину в туалете для инвалидов;
Информационное табло «Бегущая строка»;
Эргономичные дверные ручки, адаптированные к возможностям инвалидов;
Рельефные таблички и мнемосхемы.

2021-2022 гг.:

Индукционные системы на входе в библиотеку и в залах.

2023-2024 гг.:

Индукционная система в Малом зале;
Тактильный дисплей Брайля;
Тифлофлешплеер;
Специальные столы для колясочников.

2025-2026 гг.:

Шаговый подъёмник для Музыкального подвала;
Индукционные системы для Музыкального подвала и для Конференц-зала;
Универсальный информационный терминал в зоне лобби.

2027-2030 гг.:

Шаговый подъёмник для Особняка;
Индукционная система для Особняка;
Уличный утеплённый туалет для инвалидов для Особняка.

Реализация комплекса мероприятий по установке дополнительного оборудования влечёт необходимость существенных финансовых затрат, требующих обеспечения дополнительного целевого финансирования.

Предложения по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта в целях повышения уровня его доступности и условий предоставления на нём услуг с учётом потребностей инвалидов

2025-2026 гг.:

Ремонт лестницы на запасном выходе из Музыкального подвала;
Расширение зоны открывания двери на запасном выходе из Музыкального подвала.

2027-2030 гг.:

Организация дорожки от здания Особняка к уличному туалету для инвалидов.