

РОССИЙСКАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ  
МОЛОДЁЖИ  
ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ  
2021

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

В российских библиотеках впервые прошла **Всероссийская библиотечная акция «Молодёжная неделя цифровых технологий»**, инициатором и основным организатором которой выступила РГБМ при поддержке Министерства культуры РФ, Российской библиотечной ассоциации и Агентства стратегических инициатив. В акции приняли участие 1056 библиотек из 78 регионов страны, проведено несколько тысяч разноформатных мероприятий.

Реализован **шестой сезон Всероссийской литературной награды «Премия Читателя»**. Премия учреждена РГБМ при поддержке Министерства культуры России, Российской библиотечной ассоциации (РБА). В реализации проекта участвовало 46 библиотек страны.

В год 200-летия со дня рождения великого русского писателя Ф.М. Достоевского в РГБМ реализован специальный юбилейный проект — **подкаст «Достать Достоевского: вместе с классиком о разном»**, выпуски которого в течение всего 2021 года ежемесячно знакомили слушателей с размышлениями и суждениями писателя, затрагивающими самый широкий круг тем и вопросов.

Под эгидой РГБМ прошёл первый (региональный) этап крупнейшего по географии комикс-проекта – **Всероссийского челлендж-проекта «Литературная карта России в комиксах»**. В работу над проектом в качестве кураторов от регионов включилось более 35 библиотек.

Состоялся **Всероссийский круглый стол «Российские библиотеки в контексте новой молодёжной политики: взгляд в будущее»**, поводом для которого стало принятие Федерального закона «О молодёжной политике в РФ» от 30 декабря 2020 года, регламентирующего взаимодействие всех субъектов инфраструктуры молодёжной политики, в число которых входят и библиотеки.

В рамках Библиотечной школы цифровой грамотности по **новой образовательной программе «Медийно-информационная грамотность»** прошли обучение 95 сотрудников 48 библиотек 33 регионов. Программа является совместным проектом Российской государственной библиотеки для молодежи и Общероссийской общественно-государственной просветительской организации «Российское общество „Знание“».

РГБМ вновь выступила партнёром **Всероссийской образовательной акции «Цифровой диктант»** и координатором её проведения в библиотеках страны. Участие приняли около 800 библиотек из 58 регионов России.

К Международному дню распространения информации об аутизме (1 апреля) РГБМ организовала **Международный семинар «Инклюзивные программы для посетителей с РАС в библиотеках: практики и векторы развития»**, опыт работы в ходе которого представили сотрудники библиотек, консультанты по инклюзии в учреждениях культуры,

специалисты некоммерческих организаций и центров поддержки семей с детьми и подростками с РАС из семи стран.

Совместно с Информационно-аналитическим центром поддержки заповедного дела проведён **Первый фестиваль «Дни заповедных территорий»**, участие в котором приняли 15 регионов России.

Состоялся **второй Фестиваль инклюзивных событий «Дружелюбная библиотека»**, посвящённый Международному дню инвалидов.

В онлайн-режиме прошёл **VI Российский молодёжный библиотечный конвент** (с международным участием), участниками которого стали более 400 специалистов библиотек из 58 регионов России.

Впервые в онлайн-формате прошла **XI Всероссийская рабочая встреча «Социолог и психолог в библиотеке»**, объединившая исследователей и практиков из библиотек самого разного статуса 25 регионов России.

В очном формате прошла **Вторая общероссийская научно-практическая конференция «Геометрия книжного пространства молодёжи»**, участниками которой стали свыше 100 человек: библиотекари, социологи, лингвисты, литераторы, издатели, представители книжной индустрии.

В шестой раз прошла **Международная научная конференция исследователей рисованных историй и визуальной культуры «Изотекст»**, организованная совместно РГБМ и Институтом этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая РАН.

Директор РГБМ **И.Б. Михнова** стала наставником трека **«Культура»** конкурса управленцев **«Лидеры России»**.

Директор РГБМ **И.Б. Михнова** выступила соучредителем Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере культуры **«Волонтёры культуры»**

## **РГБМ В ЦИФРАХ**

**Всего за год библиотеку посетило** 172 521 человек в стационарных условиях (+ 77 944, 82,4 % к 2020 г.) и 2 830 214 – обращений к библиотеке удалённо через интернет.

*2 932 177 физических и удалённых посещений (+ 2,4 % к 2020 г.)*

*69 637 всего зарегистрированных пользователей в стационарных условиях (5 019 человек записалось в 2021 году + 15,1 % к 2020 г.)*

Большинство наших пользователей – молодёжь, преимущественно студенты средних специальных и высших учебных заведений.

*74 % «молодёжь» 15-30 лет.*

*66 368 документов выдано в стационарном режиме (+25,9 % к 2020 г.), 36 372 издания – в удалённом.*

Традиционно востребованы у читателей профессиональное консультирование и справочное обслуживание. Всего за год было осуществлено **62 769 справок и консультаций в стационарном и удалённом режимах**. Наиболее часто специалистам отраслевых залов поступали запросы по психологии, истории, экономике.

*866 500 документов всего (печатные издания, аудиокниги, видеофильмы на DVD и дисках в формате BluRay).*

*Доля печатных изданий – 77,4 %, из них 51 % книг.*

*22 638 изданий литературы на 75 языках мира, включая языки стран ближнего зарубежья*

*195 984 электронных документа на различных видах носителей.*

*7 800 – поступило документов в 2021 году.*

**Электронная библиотека «Молодёжь России»** пополнилась новыми материалами. Общий объём ресурсов составляет 2 295 изданий конца XIX – первой половины XX вв.; 930 нормативно-правовых актов, аналитических и методических материалов, касающихся молодёжной политики России и других стран СНГ; 2 450 рефератов статей по молодёжной проблематике из печатных периодических изданий; свыше 3 000 оцифрованных слайд-фильмов и диафильмов из фонда РГБМ, издававшихся для молодёжи в СССР в 1960-х-1980-х гг. прошлого века в качестве просветительских и агитационных материалов.

*Численность сотрудников РГБМ – 106 человек.*

*Основной персонал – 89 человек. Из них имеют высшее образование – 85,5 %, в том числе библиотечное – 43,4 %. Среднее профессиональное образование имеют 12 человек, из них 3 – библиотечное.*

*6 сотрудников являются кандидатами наук.*

## ОБЩЕРОССИЙСКИЕ ПРОЕКТЫ И АКЦИИ

**Всероссийская библиотечная акция «Молодёжная неделя цифровых технологий»**, инициированная и организованная РГБМ, стала важной ступенью на пути модернизации библиотечной сети и яркой точкой Года науки и технологий в России для библиотечного сектора. Ключевой целью Акции стало привлечение внимания широкой аудитории к перспективным инновациям, актуальным трендам и ведущим специалистам IT-отрасли, оказание информационной поддержки молодым людям в сфере профориентации и карьерного роста, а также помощь в раскрытии и реализации потенциала библиотек. С 26 ноября по 2 декабря 2021 года в 1056 библиотеках 78 регионов России в рамках Акции прошли 2 275 различных мероприятий, организованных совместно с IT-экспертами. Столь масштабная акция была реализована в партнёрстве с Министерством культуры Российской Федерации и Агентством стратегических инициатив, при информационной поддержке Российской библиотечной ассоциации. Генеральным партнёром акции выступила Российская ассоциация электронных коммуникаций. Принять участие во Всероссийской библиотечной акции «Молодёжная неделя цифровых технологий» могла любая библиотека Российской Федерации независимо от её типа, статуса, ведомственной принадлежности. Для участия необходимо было только заполнить анкету на сайте Акции. Тематику и формы публичных мероприятий библиотеки-участники акции выбирали самостоятельно, исходя из своих возможностей и спектра интересов целевой аудитории по профилю акции. Логическим продолжением Всероссийской библиотечной акции «Молодёжная неделя цифровых технологий» стал Всероссийский конкурс на лучшее библиотечное мероприятие по популяризации науки и технологий и цифровому просвещению населения. Сбор отчётных материалов завершился в феврале 2022 года, остановившись на отметке в 1353 конкурсные заявки. Самыми активными регионами стали Республика Башкортостан (140 мероприятий), Краснодарский (96 мероприятий) и Красноярский (73 мероприятия) края. Официальная страница проекта: <https://iweek.rgub.ru>

С 2015 года РГБМ реализует проект **«Премия Читателя»**, основная задача которого: стимулирование интереса молодежной читательской аудитории к современной русскоязычной литературе и популяризация лучших произведений современной отечественной литературы. Его реализация даёт возможность осуществить социологический и книговедческий анализ читательских предпочтений современной молодёжи. В 2021 году партнёрами основавшей премию РГБМ стали 46 библиотек России, а в финальном голосовании участвовало 50 молодых людей из 7 регионов страны. Это связано не только с увеличением числа библиотек (этот рост дал более разнообразную, более репрезентативную картину текущего молодёжного чтения), но и с тем, что на базах многих партнёрских библиотек всё активнее стали возникать молодёжные читательские советы, стимулом для формирования которых как и стало участие в «Премии Читателя». Главное же структурное изменение «Премии Читателя» – появление новой номинации: с этого года награда впервые вручалась в номинациях «Художественная проза» и «Документальная проза (Non fiction)». Лауреатами в 2021 году стали сразу три писателя – прозаик, главный редактор «Литературной газеты» Максим Замшев и авторский дуэт Павла Басинского и Екатерины Барбаняги. В рамках шестого сезона «Премии читателя» запущен новый сайт «Премия Читателя»: <https://award.rgub.ru/>

С марта по декабрь под эгидой РГБМ состоялся первый (региональный) этап **Всероссийского челлендж-проекта «Литературная карта России в комиксах»**. Проект был инициирован и разработан РГБМ для того, чтобы публичные библиотеки страны, заинтересованные в работе с молодёжью, читающей комиксы, получили возможность на конкретном примере получить опыт работы с данным видом издания, форматом визуального повествования и сегментом читательской аудитории. Миссия проекта – представить культурное и национальное многообразие страны в интересном для молодых читателей формате, стимулировать молодежь к исследованию родной культуры, формировать у читателей ощущение причастности к многонациональной культурной общности народов России. Это самый грандиозный по географии комикс-проект, который когда-либо проводился в России. Местными кураторами выступали областные, краевые и республиканские публичные библиотеки, работающие с молодёжью. На базе библиотек были проведены конкурсы комиксов на тему национальных литератур и культурного наследия регионов, а по итогам состоялись Недели литературных комиксов с лекциями, мастер-классами, фестивалями и творческими встречами. В работу над проектом в качестве кураторов от регионов включилось более 35 библиотек-кураторов. Успешно справились с поставленными задачами – 29 из них.

**«Россия в рисованных историях»** - проект, посвященный теме использования потенциала рисованных историй. В рамках проекта осуществляются встречи с деятелями комикс-культуры (исследователи, издатели, библиотекари и пр.) в целях реконструкции истории комиксов в разных регионах России. В 2021 году встречи были посвящены Москве, Нижнему Новгороду, Владивостоку, Санкт-Петербургу.

С 9 по 24 апреля 2021 года состоялась **Всероссийская образовательная акция «Цифровой диктант»**, организованная РОЦИТ (Региональная общественная организация «Центр Интернет-технологий»), Microsoft и Общероссийским народным фронтом. Российская государственная библиотека для молодежи выступила информационным партнером акции и координатором ее проведения в публичных библиотеках страны. В качестве региональных партнеров участие в акции приняла 781 библиотека. Форматы участия предполагали корпоративное тестирование на уникальной странице проекта, предполагающего определение уровня цифровой грамотности среди сотрудников конкретной библиотеки (провели 698 библиотек), распространение информационных и просветительских материалов, посвященных цифровой грамотности и акции «Цифровой диктант» на электронных ресурсах библиотеки (подключились к этому 629 библиотек), а просветительские мероприятия, направленные на развитие цифровой грамотности пользователей и приуроченные к акции «Цифровой диктант» на базе библиотеки, провели 464 библиотеки. Официальная страница проекта: <https://digitaldictation.ru/>

**Всероссийский фестиваль «Дни заповедных территорий»** — совместный эколого-просветительский проект Российской государственной библиотеки для молодёжи и ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки заповедного дела», организуемого при поддержке Министерства культуры РФ и Министерства природных ресурсов и экологии РФ. Миссия Фестиваля — популяризация заповедной системы России, эколого-практической и добровольческой деятельности в сфере охраны окружающей среды. В

рамках Фестиваля в 15 регионах страны с 5 по 27 июня пройдут разные по формату тематические мероприятия, в числе которых информационно-просветительские лекции и мастер-классы, диджитал-флешмобы и офлайн-шествия. Участники масштабного проекта — представители свыше 50 организаций и учреждений страны, в числе которых публичные библиотеки и особо охраняемые заповедные территории страны. Ключевые темы мероприятий — охрана окружающей среды, защита особо охраняемых природных территорий России, сохранение биологического разнообразия, исчезающие и находящиеся под угрозой исчезновения объекты животного и растительного мира, заповедная наука, экологический туризм, добровольчество на заповедных территориях страны. Всего за дни фестиваля прошло 107 различных тематических мероприятий, привлечших свыше 17 000 посетителей. Официальная страница проекта: <https://rgub.ru/nature/>

В январе-апреле 2021 г. состоялся **Всероссийский молодёжный конкурс научно-фантастических рассказов и рисованных историй «Ближний космос»**, который был приурочен к 60-летию полёта А.Ю. Гагарина. Разработка конкурса и координирование – Е.В. Харитонов и А.И. Кунин. Конкурс прошёл при поддержке Министерства культуры Российской Федерации, а партнёрами стали Музей космонавтики (Москва), проект «Модель Для Сборки», журналы «Мир Фантастики» и «Знание-сила», издательство «Комикс Паблишер», Международный совет по фантастической и приключенческой литературе и АНО «Планета людей». Жюри конкурса возглавил Герой Советского Союза, лётчик-космонавт А.И. Лавейкин, а в жюри вошли ведущие писатели-фантасты и комиксисты. Всего на конкурс пришло 198 рассказов и 96 рисованных историй. В основу сюжетов присланных работ легли различные футурологические гипотезы о развитии космонавтики, актуальные научные теории в области техники, генной инженерии, конструирования. По «конкурсной традиции» РГБМ, все победители получили не только ценные призы, но и «путёвки в жизнь» в виде публикаций в изданиях партнёров. Церемония награждения прошла в московском Музее космонавтики 23 апреля, что стало ярким прологом к Всероссийской акции «Библионочь», стартовавшей на следующий день и также посвященной 60-летию полёта Юрия Гагарина

В мае-декабре 2021 г. проведён **IV Всероссийский молодёжный конкурс литературного и художественного авангарда «Лапа Азора»**. Конкурс проводится при поддержке Международной Академии Зауми, Союза литераторов России, Союза писателей XXI века, Русского ПЕН-Клуба, а также журналов «Другое полушарие», «Журнал ПОэтов», «Дети Ра» и «Футурум АРТ», «Литературной газеты», еженедельника «НГ Ex Libris». В состав жюри конкурса «Лапа Азора» входят известные поэты, литературоведы, издатели, музыканты, художники, деятели культуры и лауреаты конкурса предыдущих лет. Победители получают диплом фестиваля «Лапа Азора», внеочередное право на публикацию авторской подборки в одном или нескольких журналах-партнёрах конкурса, а также возможность проведения авторского сольного выступления на площадках Российской государственной библиотеки для молодёжи. В этом году конкурс был посвящён памяти выдающегося русского поэта, литературоведа, исследователя палиндрома и постоянного члена жюри конкурса Елены Александровны Кацубы (1946 – 2020).

**X юбилейная Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь»** — одно из самых значимых событий в культурной жизни страны. «Библионочь-2021» была приурочена к Году науки и технологий и посвящена 60-летию полета Юрия Гагарина. Она пройдет под девизом «Книга – путь к звездам». Торжественное открытие состоялось в Российской государственной библиотеке для молодежи, которая в этом году являлась координатором. Впервые за десятилетнюю историю акции, которая охватывает всю страну, старт «Библионочи» был дан не только на Земле, но и в космосе – от экипажа Международной космической станции. 24 апреля РГБМ представила своим читателям концептуальную программу культурных событий «Инопланетный гость». Официальная страница проекта: <https://rgub.ru/biblionight2021/>

Провели обновлённый **Международный фестиваль рисованных историй «КомМиссия»**. В его рамках прошло 27 различных мероприятий, связанных с миром комиксов: выставки, парад авторов, дискуссии, презентации, мастер-классы, лекции, творческие встречи и музыкальная вечеринка. Также на фестивале объявили итоги конкурса лучших комикс-работ за 2021 год.



## НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

С целью прояснения современной картины развития волонтерства в библиотеках Российская государственная библиотека для молодёжи (РГБМ) как федеральный методический центр с многолетним опытом работы в области волонтерского направления запустила в 2021 году масштабное **Социологическое исследование по теме «Возможности и барьеры в развитии добровольчества в библиотеках России»**. Основная его часть включала в себя проведение анкетирования библиотек и анализ полученных данных.

*Участие в анкетировании приняли 373 библиотеки (343 муниципальные, в том числе модельные, и 49 региональные публичные библиотеки самых разных типов) из 61 региона России; расположенные в крупных, больших, средних, малых городах и сельских поселениях.*

Опрос показал, что на сегодня библиотеки крепко связаны с волонтерством – в той или иной мере волонтерской деятельностью занимается подавляющее большинство библиотек (78%). При этом преимущественное число из них выступают активными участниками процесса, непосредственно взаимодействуя с волонтерами и/или волонтерскими организациями; лишь малая часть – только предоставляет им помещение под тематические мероприятия. Не взаимодействуют никак с волонтерами остальные 16% библиотек.

Работа по организации добровольческой деятельности в большинстве случаев развивается и приобретает более мотивированный, осознанный и масштабный характер. Распространённость (более 42 тысяч библиотек в подчинении Министерства культуры РФ), шаговая доступность, общедоступность (бесплатность), полифункциональность современных библиотек делают их уникальными и перспективными площадками для применения волонтерских сил и продвижения добровольчества в целом – в культурной сфере в первую очередь. Волонтерам, особенно молодёжи, открыты широкие возможности для самореализации на интеллектуальном, творческом и общественном уровнях. Однако несмотря на серьёзный потенциал библиотек в развитии волонтерского движения, всё же встречается и ряд препятствий самого разного плана. Это барьеры, связанные с информационной, методической, образовательной, координационной и материальной составляющей.

С целью исследования современного состояния автоматизации отечественных публичных библиотек Российская государственная библиотека для молодёжи (РГБМ) провела в 2021 году **исследование «АБИС в публичных библиотеках России»**, включающее в себя анкетирование среди публичных библиотек разных типов и видов и последующий анализ полученных данных.

*Участие в анкетировании приняли 2969 библиотек из 80 регионов России. Сведения по своей деятельности предоставили региональные библиотеки разных типов, централизованные библиотечные системы и отдельные муниципальные библиотеки и библиотеки культурно-досуговых учреждений (КДУ) и иных учреждений подобного рода.*

Как показал опрос, на сегодня развитие цифровой среды, внедрение новых технологий и автоматизация библиотечных процессов, в целом, по стране идёт на среднем уровне или ниже среднего – не говоря об отдельных индикаторах, как с достаточно высокими, так и с критически низкими показателями. Хуже всего обстоит дело с цифровизацией и автоматизацией в библиотеках культурно-досуговых и иных подобного рода учреждениях, на втором месте идут муниципальные библиотеки (как отдельные, так и входящие в ЦБС) – там, в среднем, развитие идёт наполовину хорошо, наполовину плохо, – и лучше всего дело обстоит у региональных библиотек.

Если оценивать ситуацию по федеральным округам, то количество отрицательных показателей заметно превалирует над положительными в Северо-Кавказском (прежде всего, в Кабардино-Балкарской Республике, Карачаево-Черкесской Республике, в Республиках Дагестан, Ингушетия и Северная Осетия-Алания) и Южном федеральном округах (в первую очередь, в Республике Калмыкия и Волгоградской области). Также плохая ситуация наблюдается в отдельных регионах других ФО: Еврейской автономной области (Дальневосточный ФО), Костромской области (Центральный ФО), Курганской области (Уральский ФО), Республике Мордовия и Ульяновской области (Приволжский ФО).

Наиболее благоприятная ситуация с новыми технологиями и автоматизацией наблюдается в Северо-Западном (прежде всего, в Санкт-Петербурге и Мурманской области) и Приволжском ФО (прежде всего, в Республике Башкортостан, Чувашской Республике, Нижегородской и Самарской областях). Также заметно лучше обстоит дело в отдельных регионах других ФО: в Москве и Белгородской области (Центральный ФО), Томской области (Сибирский ФО), Ставропольском крае (Северо-Кавказский ФО), Чукотском автономном округе (Дальневосточный ФО) и Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах (Уральский ФО).

Библиотеки используют разнообразные по своему функционалу АБИС. Наиболее популярными (в порядке убывания) оказались следующие системы: ИРБИС (52%), OPAC-Global (16%), Руслан/Руслан-Нео (10%), МАРК (8%, из которых 86% – это МАРК-SQL, 11% – МАРК Cloud, и остальное – другие версии), АС Библиотека (6%), Моя библиотека (4%), МегаПро (2%), 1С:Библиотека (2%). Менее 2% библиотек используют такие АБИС, как ФОЛИАНТ, Absotheque UNICODE, Академия+, Web-Liber, Библиотека 5.0. В единственном виде в опросе встречаются такие системы, как LiberMedia, PMB Services, Либер, Мамонт-3, Фундаментальная библиотека и другие. 1% (14) библиотек имеет АБИС, специально разработанную для библиотеки.

РГБМ проведён опрос **«Деятельность библиотек, направленная на развитие цифровой грамотности населения»**, в котором приняли участие 460 общедоступных библиотек страны.

Опрос прошли 460 библиотек (соотношение библиотек региональных центров и библиотек малых городов примерно равно - 223\ 237). Большинство респондентов ответили, что проводили ранее и сейчас мероприятия по развитию цифровой грамотности (330 библиотек из 460).

Данное направление активнее развивается на базе библиотек региональных центров в виду достаточной материально-технической базы и подготовленности кадров. Библиотеки малых городов отмечают нехватку материальных ресурсов, недостаток знаний и компетенций в данной отрасли и отсутствие спроса на подобные мероприятия от читателей.

Работающие по направлению библиотеки вектором своей работы выбирают наработку навыков компьютерной грамотности и цифровые компетенции. Мероприятия организовываются силами сотрудников библиотеки. Обучение данные сотрудники проходят самостоятельно посредством ресурсов открытого доступа. Для мероприятий библиотеки чаще всего выбирают формат мастер-класса или лекции.

Анализируя, ответы и указанные опрошенными ссылки на уже проведенные мероприятия, можно сделать вывод, что целевая аудитория – пенсионеры, а тематика мероприятий- обучение работы с компьютером и работы с электронными государственными порталами.

Привлечение молодежи к проектам практически не осуществляется.

## МЕТОДИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА БИБЛИОТЕК

Как федеральный научно-методический и координационный центр по библиотечному обслуживанию молодёжи РГБМ взаимодействует с региональными и муниципальными специализированными молодёжными, юношескими, детско-юношескими библиотеками, а также с другими библиотеками, работающими с молодым поколением. Методическая поддержка регулярно оказывается библиотекам различных регионов России и стран ближнего и дальнего зарубежья, как в выездном формате, так и в дистанционном режиме.

Одним из приоритетных направлений деятельности РГБМ является организация и проведение профессиональных мероприятий образовательного, научно-методического и культурно-просветительского характера, формируемых с учётом актуальных изменений в библиотечной и информационной сфере и в обществе в целом.

За год РГБМ было организовано и проведено **46 методических мероприятий**, в числе которых конференции, круглые столы, рабочие встречи и совещания, дискуссии, лекции, мастер-классы, семинары, вебинары и др. По причине сохранения ряда ограничительных мер на очное посещение библиотек из-за распространения вирусной инфекции COVID-19, большинство мероприятий прошло в онлайн-режиме – 35, из них 23 – в формате вебинаров. В очном режиме состоялось 2 мероприятия, в гибридном – 9.

подавляющее большинство мероприятий транслировалось на сайте библиотеки и канале YouTube, а также на официальных страницах РГБМ в социальных сетях, что способствовало привлечению значительного числа участников.

*По всем профессиональным мероприятиям совокупное число очных участников составило 819 человек, количество онлайн-просмотров на конец года – 3 327 773.*

1 апреля в гибридном формате прошёл **Международный семинар «Инклюзивные программы для посетителей с РАС в библиотеках: практики и векторы развития»**, приуроченный к Международному дню распространения информации об аутизме РГБМ. Семинар был призван привлечь внимание библиотечного сообщества к проблеме социокультурной интеграции людей с РАС в общество и рассказать об актуальных проектах в библиотеках, работающих в поле решения данной проблемы. Опыт своей работы в ходе семинара представили сотрудники библиотек, консультанты по инклюзии в учреждениях культуры, специалисты некоммерческих организаций и центров поддержки семей с детьми и подростками с РАС из Аргентины, Австралии, США, Бразилии, Германии, Швеции, а также из России – Екатеринбурга, Пскова, Санкт-Петербурга и Москвы. Программа мероприятия доступна по ссылке: <https://rgub.ru/autism/>. *Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 76 505. Количество очных участников – 75.*

23-24 марта 2021 г. в онлайн-формате состоялась **Одиннадцатая Всероссийская рабочая встреча «Социолог и психолог в библиотеке»**, на которую собрались исследователи и практики из библиотек самого разного статуса: детских, молодёжных, публичных,

научных, городских, школьных, вузовских, а также специалисты психологических служб, преподаватели и студенты. В программе встречи в течение двух дней прозвучало 25 докладов коллег из Барнаула, Иркутска, Кемерово, Кургана, Москвы и Московской области, Перми, Санкт-Петербурга, Ставрополя, Томска, Тюмени, Челябинска, Якутска и Ярославля. Многие выступления коллег были посвящены анализу деятельности библиотек в условиях пандемии, актуальным механизмам формирования информационного пространства молодёжи в этой ситуации и выстраиванию коммуникации с пользователем в электронной среде, вопросам адаптации сотрудников, обновлению форм и содержания работы, обучению персонала библиотек в новых нестандартных реалиях. Запись доступна по ссылке: [https://rgub.ru/professional/item.php?new\\_id=11038](https://rgub.ru/professional/item.php?new_id=11038). *Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 184 665.*

2 июня в гибридном формате состоялась **Рабочая встреча руководителей и специалистов региональных библиотечных центров цифровой грамотности**. В рамках Встречи директор РГБМ И.Б. Михнова познакомила участников с результатами брифинга библиотекарей страны о том, насколько их библиотеки включены в работу по формированию и развитию цифровой грамотности населения; представила концепцию Всероссийской акции «Молодёжная неделя цифровых технологий» и Всероссийского библиотечного конкурса на лучшее мероприятие по просвещению населения в области цифровых технологий и формированию цифровой грамотности населения, которые состоялись в ноябре, став достойным завершением Года науки и технологий. Менеджер по работе с региональными партнерами проекта «Цифровой Диктант» А. Малиновский и руководитель отдела приоритетных проектов и программ РГБМ М. Хохлова представили общие итоги акции в 2021 году и результаты уникального тестирования, впервые проведённого среди библиотечных специалистов со всей страны. Куратор цифровых проектов Российского общества «Знание» А. Вильчинский рассказал об опыте и перспективах создания центров цифровой грамотности на базе общедоступных библиотек. Библиотеки–участницы Цифрового диктанта (Рязанская областная библиотека им. М. Горького, Псковская областная научная библиотека, Свердловская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского, Государственная библиотека Югры) представили собственные проекты и программы по развитию цифровых компетенций. Запись доступна по ссылке: [https://rgub.ru/professional/item.php?new\\_id=11055](https://rgub.ru/professional/item.php?new_id=11055). *Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 53 564. Количество очных участников – 67.*

14 сентября в онлайн-формате в рамках Всероссийского челлендж-проекта «Литературная карта России в комиксах» прошёл **Круглый стол «Способы популяризации национальной культуры через комиксы»**. Участие в нём приняли специалисты из библиотек-кураторов проекта от Калининграда, Нижнего Новгорода, Екатеринбурга и Ижевска. Они представили результаты проведения проекта в своих регионах, а также рассказали об успешных и неудачных опытах по использованию рисованных историй в своей работе. Проект общероссийского масштаба «Литературная карта России в комиксах» Центр рисованных историй РГБМ запустила в марте 2021 года. В проекте участвуют все регионы страны, а в 31 регионе действуют амбассадоры проекта — библиотеки-кураторы. Это краевые, областные, республиканские и даже муниципальные публичные библиотеки, на базе которых реализуется проект в регионах. Запись круглого

стола доступна по ссылке: [https://rgub.ru/professional/item.php?new\\_id=11064](https://rgub.ru/professional/item.php?new_id=11064) .*Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 118 880.*

С 11 по 13 ноября прошла **VI Российская международная научно-практическая конференция «Изотекст»**, посвящённая изучению рисованных историй и визуальной культуры. Начиная с февраля 2020 года, «Изотекст» проводится совместно РГБМ и Институтом этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая РАН. На конференции выступили представители научно-исследовательских учреждений, образовательных центров и учреждений культуры из 10 городов России и 5 зарубежных стран. Запись доступна по ссылке [https://comicsguide.rgub.ru/izotext\\_2021/](https://comicsguide.rgub.ru/izotext_2021/) . *Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 4 462. Количество очных участников – 128.*

28 сентября в гибридном формате состоялась **Вторая общероссийская научно-практическая конференция «Геометрия книжного пространства молодёжи»**. В рамках программы её участники – библиотечные специалисты, преподаватели, социологи, литературоведы и писатели – собрались, чтобы рассмотреть процессы, происходящие в современном книжном пространстве молодёжи, актуальные форматы существования молодёжной литературы онлайн и офлайн, а также познакомиться с трендами отечественного книжного рынка. Участниками стали представители из 38 регионов России, в том числе очно присутствовали специалисты из Архангельской, Кировской, Ленинградской, Московской, Орловской, Ростовской, Рязанской, Свердловской, Челябинской областей, Республик Карелия и Татарстан. Запись доступна по ссылке: [https://conference.rgub.ru/geometry\\_2021/](https://conference.rgub.ru/geometry_2021/). *Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 121729. Количество очных участников – 137.*

13 октября в онлайн-режиме состоялся **Шестой Российский молодёжный библиотечный конвент**. Впервые конвент прошёл в формате Фестиваля молодёжных библиотечных идей «Юность длиною в полвека +5» и был приурочен к 55-летию Российской государственной библиотеки для молодёжи. Библиотечным специалистам предлагалось представить свои проекты в одной из четырёх категорий. Это категория «проект как идея», включающая значимые нереализованные библиотечные проекты, для воплощения которых участники хотят найти помощи у РГБМ или у других библиотек. Категория «Проект один на всех», посвящённая крупным проектам уровня страны, ориентированным на потребности молодёжи и общества в целом, призванным привлечь внимание к библиотеке, решить какую-то важную для страны социальную задачу. Авторы предлагали эти проекты библиотечному сообществу или РГБМ, учитывая её возможности как федеральной библиотеки. Перспективные и значимые идеи, которыми библиотеки не против были бы поделиться с другими библиотеками, составили блок «универсальный проект». И оказавшийся самым многочисленным по докладам блок «реализованный проект» был посвящён успешным практикам, предлагаемым в копилку РГБМ или для масштабирования их в партнёрстве с РГБМ на другие библиотеки страны. Зарегистрировались на мероприятие более 400 специалистов библиотек из 58 регионов России; с докладами выступили свыше 40 библиотечных специалистов. Самыми популярными направлениями у докладчиков оказались профориентация с уклоном в новые профессии, краеведение в новых цифровых форматах, инклюзивные практики и

работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, интеллектуальные игры, финансовое, патриотическое, правовое и экологическое просвещение. Также были представлены проекты, связанные с созданием молодёжного пространства в библиотеке, интерактивным музеем книги, театральными студиями, поддержкой и продвижением литературы и культуры чтения, личностным развитием молодёжи и волонтерством. Ознакомиться с программой и записью Конвента можно здесь [https://conference.rgub.ru/convention\\_2021/](https://conference.rgub.ru/convention_2021/). *Общее число просмотров на день проведения мероприятия составило 109 733.*

В онлайн-режиме, как в наиболее удобном формате взаимодействия с региональными коллегами, прошло **ежегодное Рабочее совещание директоров центральных специализированных молодёжных, юношеских, детско-юношеских, детско-молодёжных публичных библиотек**. На нём обсуждались текущие вопросы деятельности библиотек, работающих с молодёжью. Совещание состоялось 22 декабря 2021 года. *Количество онлайн-просмотров на день проведения мероприятия составило 135.*

Среди профессиональных онлайн-мероприятий РГБМ – виртуальные обучающие проекты, созданные в целях расширения возможностей для специалистов библиотек России в области самообразования. В 2021 году было организовано **23 профессиональных вебинара (из них – 5 партнёрских)**, большинство из которых объединены в циклы. *Совокупное число просмотров профессиональных онлайн-семинаров на конец года составило 1 504 228.*

**В помощь библиотекарям и библиографам** в организации диспутов, литературных конференций, встреч с писателями, а также в индивидуальной работе с читателем служат **Библиографические онлайн-среды**, которые ведутся с 2016 года. Проект включает в себя цикл обзорных лекций на основе изданий РГБМ «Юность длиною в сто лет: образ молодого героя в отечественной и зарубежной художественной литературе XX-XXI вв.» и «Юность длиною в сто лет: Читаем про себя. Молодежь в литературе XVIII — середины XIX века», автором которых выступает сотрудник РГБМ, библиограф, писатель и литературовед Валерий Валерьевич Бондаренко. В 2021 году состоялось три вебинара по темам: Семь загадок Фёдора Достоевского. К 200-летию со дня рождения; Сергей Довлатов: мудрая «банальность»; Е. Шварц: обыкновенное чудо таланта. К 125-летию со дня рождения. Актуальный график и все выпуски виртуальных встреч представлены на сайте РГБМ ([http://www.rgub.ru/professional/center/bibliography\\_online.php](http://www.rgub.ru/professional/center/bibliography_online.php)). *Совокупное количество просмотров на день проведения мероприятий составило 210 098.*

Продолжился **Цикл психологических онлайн-семинаров «Я и моя деятельность»**, призванный помочь специалистам библиотек применять психологические знания в повседневной работе. Автором вебинаров выступает заведующая сектором психологической поддержки и социальной адаптации РГБМ Мария Андреевна Ефимова. Всего за год состоялось **шесть вебинаров** по темам: Мотивация и дисциплина; Эмоциональная саморегуляция; Путь к самореализации; Учимся говорить «Нет»; Сравнение себя с другими: вред и польза; Ментальная уборка. Актуальный график и все

выпуски виртуальных встреч представлены на сайте РГБМ (<https://rgub.ru/professional/center/psychology/index.php>). *Совокупное количество просмотров на день проведения мероприятий составило 310 966.*

**В 2021 году продолжился Межбиблиотечный методический вебинариум «Лучшие библиотечные программы для „цифрового поколения“»,** задача которого – представить библиотечным специалистам, работающим с молодёжной аудиторией, успешные примеры создания и эффективного использования современных цифровых ресурсов, технологий и сервисов; реализацию цифровых проектов и программ. Всего состоялось три вебинара по темам: Библиотечный Центр «Екатеринбург» онлайн (спикер: Библиотечный Центр «Екатеринбург»); Цифровые проекты на площадке «Топос38» (спикер: Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина; Мультимедиа-лаборатория «Город Гоголя»: новые средства представления классики (спикер: Центральная районная библиотека им. Н.В. Гоголя ЦБС Красногвардейского района г. Санкт-Петербурга). Актуальный график и все выпуски виртуальных встреч представлены на сайте РГБМ (<https://rgub.ru/professional/center/digital/>). *Совокупное количество просмотров на день проведения мероприятий составило 271 090.*

В рамках **Межрегионального методического вебинариума «Волонтёры культуры в библиотеках»,** направленного на знакомство с примерами содействия развитию молодёжных добровольческих инициатив в сфере культуры и опытом создания волонтерских центров на базе библиотек страны – состоялось три вебинара по темам: #НАШЕдело молодёжного центра «БиблиоДвиж» (спикер: Мурманская областная детско-юношеская библиотека им. В.П. Махаевой; Волонтёры культуры. Библиотека как take-self-площадка (спикер: Пензенская городская библиотека №13 им. Н.А. Некрасова; Региональный центр «Воронеж. Волонтёры культуры» (спикер: Воронежская областная юношеская библиотека им. В.М. Кубанева). Актуальный график и все выпуски виртуальных встреч представлены на сайте РГБМ ([https://rgub.ru/professional/center/culture\\_volunteers/](https://rgub.ru/professional/center/culture_volunteers/)). *Совокупное количество просмотров на день проведения мероприятий составило 228 986.*

Традиционно РГБМ проводила вебинары в партнёрстве с другими организациями. Так, совместно с **Всероссийской патентно-технической библиотекой Федерального института промышленной собственности** продолжился **онлайн-практикум «Современная библиотека как ресурс научно-технического развития молодёжи»,** призванный способствовать развитию научно-технического потенциала и повышению грамотности молодёжи в вопросах интеллектуальной собственности. Всего состоялось пять вебинаров по темам: «Сделано в России» – новые возможности для региона; История и современность Международного дня интеллектуальной собственности; Современные исследования: новые страницы истории патентной библиотеки; Патентование в международном пространстве. Как защитить свою разработку за границей; Патентование оригинальности в дизайне, архитектуре, творчестве. Актуальный график и все выпуски виртуальных встреч представлены на сайте РГБМ ([https://rgub.ru/professional/center/modern\\_library/](https://rgub.ru/professional/center/modern_library/)). *Совокупное количество просмотров на день проведения мероприятий составило 324 540.*



В рамках **Всероссийской библиотечной акции «Молодёжная неделя цифровых технологий»**, впервые организованной Российской государственной библиотекой для молодёжи при поддержке Министерства культуры РФ, Российской библиотечной ассоциации и Агентства стратегических инициатив, – состоялось три вебинара по темам: Поводы, темы, форматы мероприятий по цифровым технологиям в библиотеке (спикер: Российская государственная библиотека для молодёжи); От Teen Tech Week к TeenTober: инициативы в сфере цифровой грамотности в США (спикер: Сара А. Эванс, ассистент-профессор факультета библиотечного обслуживания детей и молодёжи департамента информационных наук Университета Северного Техаса, содиректор лаборатории множественной грамотности Multiple Literacies Lab); Будущее, которое не пугает. Технологии и кибербезопасность (спикеры: Артур Хачуян, руководитель компании Tazeros Global Systems, которая занимается сбором и аналитикой данных в коммерческих целях; Руслан Юсуфов, основатель и управляющий партнёр компании MINDSMITH, эксперт в области цифровой трансформации, технологических трендов и информационной безопасности). Трансляции доступны на странице Акции (<https://iweek.rgub.ru/>). *Совокупное количество просмотров на день проведения мероприятий составило 3 357.*

Выступая штаб-квартирой Молодёжной секции Российской библиотечной ассоциации (с 2007 года), Российская государственная библиотека для молодёжи ведёт комплексную работу по поддержке и развитию кадрового потенциала молодых библиотекарей страны. В том числе проводит **систематический мониторинг информации, связанной с деятельностью молодых библиотекарей России**, на основе которого формируется сводная таблица по познавательным-развивающим и образовательным мероприятиям, а также конкурсам узкопрофессионального и межотраслевого характера.

За отчётный период при поддержке секции было организовано **52 мероприятия с участием молодых библиотекарей**. Это форумы, конференции, неконференции, слёты, школы, воркшопы, марафоны, лагеря, лаборатории, дискуссионные платформы, конвент и др. В отличие от прошлого года, особенностью которого стало проведение подавляющего большинства мероприятий в режиме онлайн, из-за распространения коронавирусной инфекции, в этом году большинство мероприятий прошло в очном (14) и в очно-дистанционном формате (14). Только в онлайн-режиме прошло 6 мероприятий. Установить формат остальных мероприятий не представилось возможным по причине недостатка сведений в открытых источниках. В 2021 году активно применялись дистанционные технологии, что позволило привлечь к участию большое количество молодых библиотекарей из самых разных регионов России, стран СНГ и зарубежья.

Из общего числа мероприятий – **48 отраслевых (34 обучающего и развивающего характера и 14 конкурсов профессионального мастерства) и 4 мероприятия межведомственного/межпрофессионального плана**. Это самые разнообразные по уровню мероприятия – федеральные (5), межрегиональные (17), региональные (23), муниципальные (6), локальные (на уровне библиотеки) (1).

**33 региона России взяли на себя инициативу по организации этих мероприятий**. Среди российских субъектов-организаторов: Республики Башкортостан, Коми, Крым, Марий Эл и Саха (Якутия); Красноярский, Ставропольский и Хабаровский края;

Архангельская, Астраханская, Вологодская, Калининградская, Кемеровская (Кузбас), Кировская, Курганская, Курская, Московская, Мурманская, Новосибирская, Омская, Пензенская, Псковская, Рязанская, Ростовская, Самарская, Свердловская, Тверская, Томская, Тюменская, Ульяновская и Челябинская области; Ямало-Ненецкий и Ханты-Мансийский автономные округа; города Санкт-Петербург и Москва.

Многие крупные и знаковые мероприятия были организованы непосредственно Молодёжной секцией РБА или при её активном участии. В их числе: XVIII Межрегиональная школа молодого библиотекаря «Библио-трансформации: от блэкаута – к звёздам», г. Пятигорск; VIII Университет молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя», г. Вологда; VI Библио-инкубатор «Молодые – молодым: новый подход к профессиональному развитию», г. Новосибирск; VIII Межрегиональный библиомарафон «Формула успеха» для молодых библиотекарей, д. Шеломенцево Еткульского района, Челябинская область; Межрегиональный библиосмарт, г. Рязань; Молодёжная онлайн-площадка «Библиотека 3.0: в партнёрстве с пользователями» в рамках ежегодных межрегиональных методических мероприятий «Под Лермонтовской звездой», г. Пенза; X Региональный слёт молодых специалистов библиотек «Библиоголливуд –2021», г. Екатеринбург; VII Прикаспийская ассамблея молодых профессионалов библиотечного дела, г. Астрахань; IX Форум молодых библиотекарей России «Молодые профессионалы в библиотеке: драйверы роста», г. Калининград и Калининградская область; Межрегиональный мастер-форум «Библиотека и молодежь: формирование новых компетенций», г. Красноярск.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Начиная с 2015 года, когда была получена лицензия на образовательную деятельность, РГБМ реализовывает программы повышения квалификации для библиотечных специалистов, занятых обслуживанием молодежи. Пользователи данной возрастной группы являются, с одной стороны, самой желанной целевой аудиторией библиотек, с другой – самой сложной. Информационные и общекультурные запросы молодежи, постоянно изменяясь и становясь сложнее, стимулируют библиотеки к динамичному развитию сервисов, качеству предоставляемых услуг, организованных мероприятий, уровню комфорта.

Осознанное, предметное изучение молодежных читательских запросов, интересов, увлечений, модных тенденций в направлениях саморазвития и в сфере профориентации дает специалистам РГБМ возможность оперативно реагировать на эти изменения и соответственно менять формы и методы работы.

Успешно опробованные практики работы, прошедшие проверку на площадках РГБМ, показавшие свою эффективность и востребованность, обобщаются и становятся темами лекций, семинаров, вебинаров и представляются в обобщенном виде коллегам на курсах повышения квалификации.

В течение 2021 года реализовывались очные и заочные дистанционные программы повышения квалификации, участниками которых стали *766 библиотечных специалистов из 64 регионов России.*

*Индивидуальные стажировки прошли 37 человек (в 2020 г. – 17).* Особенно хотелось бы отметить, что специалисты из небольших населенных пунктов, редко выезжая на очные программы повышения квалификации за пределы своего региона, при появлении возможности выбирают РГБМ. В 2021 году индивидуальные программы прошли библиотекари из р.п. Красные Баки Нижегородской области, г. Серов Свердловской области, ЗАТО г. Североморск Мурманской области, станицы Октябрьская Краснодарского края, г. Зеленоградск, Красноярского края, п.г.т. Коноша Архангельской области, г. Ханты-Мансийск Ханты-Мансийского автономного округа.

По инициативе Библиотечной Ассоциации Республики Саха (Якутия) в РГБМ была организована групповая стажировка для библиотечных специалистов из 15 территорий Якутии. В стажировке приняли участие директора, методисты, заведующие отделами, ведущие библиотекари. Куратором поездки стала Национальная библиотека Республики Саха (Якутия).

Для специалистов МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Норильска был организован двухдневный выездной семинар «Особенности библиотечного обслуживания молодежи в цифровую эпоху». Участниками семинара, который провели директор и руководитель информационно-технологического комплекса РГБМ, стали 62 человека.

При организационной и ресурсной поддержке Министерства культуры Российской Федерации в РГБМ были реализованы **образовательные проекты «Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью» и «Библиотечная школа цифровой грамотности»**. Обучение проводилось по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий на образовательной платформе Webinar.ru. В рамках данных проектов повышение квалификации успешно прошли 673 библиотечных специалиста всех категорий: от начинающих библиотекарей до директоров. Обучались сотрудники муниципальных и региональных библиотек. Многим желающим пройти обучающие программы приходилось отказываться в зачислении в связи с отсутствием необходимого уровня образования – не ниже средне профессионального.

Проект «Библиотечная школа цифровой грамотности» в 2021 впервые включал в себя три модуля (Сайт проекта: <http://ds.library.ru>):

- «Медийно-информационная грамотность» (07 апреля – 30 июля) – данная программа первый опыт создания совместной обучающей программы РГБМ и Общероссийской общественно-государственной просветительской организации «Российское общество „Знание“»
- «Организация цифровой среды библиотеки» (02 сентября – 30 сентября);
- «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» (04 октября – 29 октября).

По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью» обучение прошли *257 специалистов библиотек 55 регионов России, из них 58 сотрудников модельных библиотек.*

По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация цифровой среды библиотеки» обучение прошли *110 специалистов библиотек 43 регионов России, из них 41 сотрудник модельных библиотек.*

По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» обучение прошел *221 специалист библиотек 53 регионов России, из них 75 сотрудников модельных библиотек.*

По программе «Медийно-информационная грамотность» обучение прошли *85 слушателей 33 регионов, 16 из них – сотрудники модельных библиотек.*

В 2021 году на очных и дистанционных программах дополнительного профессионального образования платно обучились *93 человека.*

## **СОТРУДНИЧЕСТВО И ВНЕШНИЕ СВЯЗИ**

Являясь научно-методическим и координационным центром федерального значения по библиотечному обслуживанию молодежи, Российская государственная библиотека для молодежи активно взаимодействует с региональными и муниципальными библиотеками, республиканскими, краевыми, областными специализированными молодежными, юношескими, детско-юношескими библиотеками, библиотеками для детей и молодежи, а также публичными библиотеками. В соответствии с договорами о сотрудничестве, формулирующие базовые задачи библиотечного обслуживания молодежи, 42 специализированные библиотеки представили в РГБМ текстовые и статистические отчеты, которые вошли в своды статистических данных и тезисов о деятельности.

В течение года подписано несколько значимых для библиотеки соглашений о сотрудничестве и партнерстве.

Например, с целью объединения усилий в формировании экологической культуры населения и развития системы особо охраняемых природных территорий РГБМ подписано соглашение о сотрудничестве с Информационно-аналитическим центром поддержки заповедного дела Минприроды России.

Подписан Меморандум о сотрудничестве между Российской государственной библиотекой для молодежи и Национальной библиотекой Сербии, подтверждающий успешное взаимодействие двух библиотек последние несколько лет и открывающий новые возможности для реализации совместных международных проектов, обмена библиотечными материалами, профессиональным опытом и экспертными знаниями.

Ещё одно значимое Соглашение о сотрудничестве в сфере развития добровольчества (волонтерства) РГБМ подписала с Ресурсным центром по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер».

## **СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ**

РГБМ проводит большую работу по обеспечению равных возможностей для пользователей со специальными потребностями. К таким людям относятся, в частности люди с инвалидностью разных форм и нозологических групп. Специалистами РГБМ активно изучается, анализируется и обобщается отечественный и зарубежный опыт обслуживания молодых пользователей со специальными потребностями в современной библиотеке, в том числе с ментальными нарушениями развития.

Создана и продолжает пополняться коллекция специальной литературы, где представлены зарубежные и отечественные издания по этой тематике, издания по проблемам инвалидов, литература в помощь семьям с детьми-инвалидами.

Посетителям с инвалидностью обеспечен доступ ко всем услугам библиотеки. На постоянной основе действует услуга «Виртуальный читательский билет», которая при условии регистрации в личном кабинете удалённо позволяет получить бесплатный доступ ко всем базам данных и электронным ресурсам РГБМ (генерируемым самой библиотекой и подписным). Автоматизированная доступная среда позволяет самостоятельно найти книгу и бесконтактно записать её на свой читательский билет с помощью станции самообслуживания.

Мероприятия по социокультурной реабилитации инвалидов, проводимые в РГБМ, в совокупности своей направлены, прежде всего, на привлечение инвалидов к библиотеке как к реально доступному для них, наравне с другими пользователями библиотеки, центру просвещения, образования, самообразования, источнику интеллектуального развития, познания, активной досуговой деятельности, ранее считавшемуся многим из них недостижимым. Безусловно, такой подход в сочетании с параллельными публичными мероприятиями, проводимыми в библиотеке (экскурсии, концерты, выставки и т.д.), является актуальным.

Практически все публичные мероприятия, организуемые РГБМ, доступны для посещения посетителями с инвалидностью. Вместе с тем, РГБМ регулярно проводятся мероприятия непосредственно для и с участием людей с инвалидностью в целях их социализации и вовлечения в культурную жизнь общества, а также мотивационные, просветительские и обучающие мероприятия для профессионального сообщества и родителей детей, подростков с инвалидностью с целью повышения уровня информированности общества о проблеме и профессионализма сотрудников учреждений культуры.

В рамках **проекта «Развитие лидерских качеств среди подростков и молодёжи с инвалидностью»** (совместно с Региональной общественной организацией инвалидов «Перспектива») проводятся тренинги, мастер-классы, мотивационные встречи, воркшопы, митапы, лаборатории, конкурсы, которые направлены на повышение уровня мотивации к труду и саморазвитию, преодоление страхов, замкнутости, на развитие soft skills и лидерских качеств среди подростков и молодёжи с инвалидностью. Мероприятия в рамках проекта проходят 1–2 раза в месяц. Участие в нём принимают люди с разными нарушениями здоровья (от проблем опорно-двигательного аппарат – до нарушений

ментального свойства). Посещение мероприятий в РГБМ – с участием её посетителей – позволяет молодым людям с инвалидностью общаться с разными людьми на разные темы, выйти за рамки знакомого сообщества, найти единомышленников, услышать слова поддержки и увидеть, что он не одинок. Библиотека для участников проекта давно стала важным местом для встреч и отправной точкой для движения к цели. В рамках проекта в течение года прошло шесть встреч.

**Клуб любителей русского языка для глухих и слабослышащих** ведёт свою работу в РГБМ с мая 2018 года в партнёрстве с Московской городской организацией Всероссийского общества глухих. Главная цель клуба — повышение уровня грамотности и расширение кругозора людей с нарушениями слуха через изучение правил русского языка и социокультурного контекста. Занятия проходят на русском жестовом языке в форме лекций и семинаров и сопровождаются интеллектуальными играми и письменными упражнениями. Также клуб превратился в площадку для развития коммуникативных навыков и тренировки общения на жестовом языке тех, кто его изучает. Занятия клуба посещают люди всех возрастов, и он пользуется большой популярностью: обычно встречи клуба собирают от 20 до 50 человек. В 2021 году состоялось шесть встреч Клуба.

Осенью 2021 года возобновил свою работу лекторий специалистов Центра психолого-психотерапевтической помощи Психиатрической клинической больницы № 4 им. П.Б. Ганнушкина **«Психологическое здоровье»**, посвящённый психоэмоциональному здоровью молодёжи. Лекции и семинары проходят один раз в месяц. Главная задача лектория – как можно больше рассказать о нарушениях психоэмоционального здоровья, которые часто встречаются у современной молодёжи, в том числе под воздействием очень быстрого темпа жизни в мегаполисе или связанного с быстро меняющейся действительностью, влияющей на нас жизнью в социальных сетях, развитием современных технологий, особенно в период распространения новой коронавирусной инфекции и ситуации общей усталости населения от пандемии. Также специалисты Центра рассказывают о том, как распознать симптомы, чем можно помочь себе самому и где найти бесплатную помощь. Подробнее о лектории – на сайте РГБМ: [https://rgub.ru/library/clubs/psychological\\_health.php](https://rgub.ru/library/clubs/psychological_health.php)

Осенью 2021 года в РГБМ стартовал новый проект – **Литературный клуб (с участием незрячих и слабовидящих людей)**, который мы проводим совместно с Музеем современного искусства «Гараж». Отличительной чертой литературных встреч является то, что обсуждение книги строится сквозь призму как литературы, так и искусства. Во время встречи участники обсуждают, как искусство вплетается в сюжет, что общего у автора книги и у художника, есть ли общие средства подготовки к процессу создания произведений литературы и искусства и как современное искусство помогает авторам художественных произведений воплощать идею в текст и создавать образы уникальных героев. Для лучшего погружения в тему современного искусства к каждой встрече подбираются тактильные модели — так посетители, в том числе с проблемами зрения, могут расширить представление о произведении и о своём восприятии мира. На литературные встречи приглашаются все желающие, кто интересуется литературой и искусством и ценит живое общение. Перед началом литературных встреч для гостей

проходит обзорная экскурсия по библиотеке с интерактивными элементами в залах РГБМ. Ведущая клуба – Евгения Малышко, коуч, автор инклюзивных программ, незрячий гид.

**Лекторий «Инклюзивная лаборатория»** – просветительские и мотивационные мероприятия, посвящённые принципам создания эффективной инклюзивной среды в учреждениях культуры, а также развитию инициатив и проектов с целью вовлечения библиотечных специалистов и людей с ограниченными возможностями здоровья в решение социальных проблем с использованием всех ресурсов публичной библиотеки. Актуальность проекта обусловлена слабой информированностью общества о проблемах социализации, самореализации людей с инвалидностью, а также об особенностях комфортного взаимодействия и коммуникации с людьми с особенностями здоровья в учреждениях культуры. Отдельный проблемный аспект, на который направлен проект, – повышение уровня компетенций и профессионализма библиотечных специалистов в работе с людьми с инвалидностью. В течение года проведено шесть мероприятий.

Осенью 2021 года в рамках подкаста РГБМ «Аудитория» выделился **цикл «Инклюзивная лаборатория»**. Это беседы с экспертами и специалистами в сфере инклюзии и социальных инициатив, посвящённые принципам, направлениям развития, проблемам и решениям инклюзивного общества, а также вдохновляющим историям о жизни людей с инвалидностью в нём. Записи подкастов в данном цикле выходят один раз в квартал. Во второй половине 2021 года было выпущено два подкаста: «Слышать. Говорить. Жить. Разговор с Владом Колесниковым» и «Главное в инклюзии – человек». Беседа с Евгенией Малышко.

К Международному дню жестовых языков (ежегодно 23 сентября) приурочена **серия мероприятий «Открывая мир тишины»**. Двухдневная программа позволила гостям узнать о многообразии жестовых языков в мире, о том, как они зарождались и как устроены сейчас. На лекциях и мастер-классах обсуждались вопросы: какова роль жестового языка в современном общении глухих и слабослышащих, существуют ли жестовые диалекты, сленг и искусство; также с экспертами говорили о жизни глухих людей в обществе, в том числе сквозь призму документальных фильмов, и о новых технологиях, помогающих преодолевать современные вызовы. Всего в рамках программы прошло 10 очных мероприятий, разных по формату и аспектам темы.

**Ежегодный фестиваль инклюзивных событий «Дружелюбная библиотека»** (в 2020 году проходил впервые) – всероссийский проект, организатором которого является Российская государственная библиотека для молодёжи (в рамках Лаборатории инклюзивных и социальных практик). Фестиваль проходит ежегодно – он приурочен к Международному дню инвалида, который отмечается во всём мире 3 декабря. Проект направлен на вовлечение молодых людей с разными формами инвалидности в инклюзивное общество в разных статусах (инклюзивный волонтер, лектор, ведущий, эксперт, член жюри и пр.) с целью развития лидерских качеств, коммуникативных компетенций, навыков самопрезентации и публичных выступлений, что в результате помогает комфортно ощущать себя в обществе и расширяет круг возможностей. Кроме того, одна из важных задач проекта заключается в создании площадки для обсуждения



инклюзивных проектов, идей, наработок среди профессионального сообщества – библиотечных специалистов и всех, кто работает в инклюзивном направлении в учреждениях культуры. С 6 по 9 декабря 2021 года Российская государственная библиотека для молодёжи провела второй Всероссийский фестиваль инклюзивных событий «Дружелюбная библиотека». Всего в рамках Фестиваля прошло **11 мероприятий**. Второй фестиваль проходил в гибридном формате. За четыре дня очные мероприятия Фестиваля посетили более 80 человек. Программа мероприятий включала в себя форматы теоретические и практические – то есть, прослушав лекцию, участник Фестиваля имел возможность применить это знание на практике – во время мастер-классов и воркшопов. Например, создавали социальную историю для библиотеки, учились писать на ясном языке и составляли чек-лист доступности своей библиотеки. Записи трансляций мероприятий Фестиваля доступны к просмотру в полном объёме на сайте проекта: <https://rgub.ru/friendly2021/>

Всего за 2021 год состоялось *43 мероприятия*, организованных специально для людей с инвалидностью и/или с их участием. Из них 16 партнёрских, 27 мероприятий в офлайн-формате, 10 онлайн и 6 в гибридном формате. В течение 2021 года в очных мероприятиях приняли участие *892 посетителя* с разными формами инвалидности.

Заслуживают внимания **семинары и круглые столы**, посвящённые проблеме социокультурной интеграции в общество и социальной адаптации молодых людей с инвалидностью. Например: **Международный семинар «Инклюзивные программы для посетителей с РАС в библиотеках: практики и векторы развития»**, состоявшийся в рамках программы РГБМ «РАСтём вместе», посвященной Международному дню информирования о проблеме аутизма (1 апреля 2021 г.). Семинар ставил своей целью привлечь внимание библиотечного сообщества к проблеме социокультурной интеграции людей с РАС в общество и рассказать об актуальных проектах в библиотеках, работающих в поле решения данной проблемы. Опыт своей работы в ходе семинара представили сотрудники библиотек, консультанты по инклюзии в учреждениях культуры, специалисты некоммерческих организаций и центров поддержки семей с детьми и подростками с РАС из Аргентины, Австралии, США, Бразилии, Германии, Швеции, а также из России – Екатеринбурга, Пскова, Санкт-Петербурга и Москвы. Всего было представлено 13 докладов на трёх языках (русском, английском и немецком). С программой семинара, а также с его полной записью и презентациями докладчиков можно ознакомиться на сайте <https://rgub.ru/autism>.

РГБМ в партнёрстве с волонёрским движением «More Energy» реализует **проект «Школа социального волонтёра»**. Новый сезон стартовал 9 февраля 2021 г., всего в течение года состоялось три набора. В рамках Школы участники учатся работать в команде, организовывать и проводить аниматорские программы, познакомятся с особенностями коммуникации с людьми с разными формами инвалидности и многое другое. Финальным этапом интенсива стала практика на выездных мероприятиях в детских социальных учреждениях. Занятия проходили в РГБМ еженедельно.

Для молодых людей с инвалидностью в 2021 году были организованы две двухнедельные **стажировки** в рамках проекта «Право на дело» РООИ «Перспектива».

РГБМ, будучи федеральным методическим центром для библиотек и организаций, работающих с молодёжью, постоянно активно популяризирует и продвигает свои наработки в сфере инклюзии через организацию вебинаров, круглых столов, стажировок, выступления с докладами в рамках профессиональных мероприятий, публикаций статей в СМИ и в электронной газете «Территория L».

С целью социокультурного развития и социализации молодых людей с ментальными нарушениями развития регулярно проводятся **экскурсии по РГБМ**.

## РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

Международная деятельность РГБМ ориентирована на информирование российских специалистов о современных тенденциях и лучших практиках обслуживания молодых пользователей в зарубежных библиотеках, представление российских библиотек и их лучшего опыта работы с молодёжью мировому библиотечному сообществу и реализация международных библиотечных проектов, ориентированных на молодых пользователей.

Так, являясь самостоятельным институциональным членом Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) и имея представительство в её Секции детских и молодёжных библиотек (членами Постоянного комитета секции являются два специалиста РГБМ – Антон Пурник, руководитель Информационно-технологического комплекса, и Мария Алексеева, руководитель Центра международных программ), РГБМ представляет на международном уровне интересы всех библиотек страны, работающих с молодёжью. В течение года специалисты РГБМ продолжили деятельность в постоянном комитете Секции детских и молодёжных библиотек.

В ходе выборов в августе 2021 года А.А. Пурник переизбран на второй срок (2021-2025). А.А. Пурник возглавляет рабочие группы по двум международным проектам секции — Sister Libraries, объединяющий библиотеки, работающие с детьми и молодёжью по всему миру, и YouTube-канал Best Practices с лучшими библиотечными практиками для детей и молодёжи. Кроме того, специалисты РГБМ принимают активное участие в деятельности других рабочих групп: каталога и передвижной выставки лучших книг с иллюстрациями World Through Picture Books и «Руководства ИФЛА по библиотечному обслуживанию детей от 0 до 18 лет» доступное на 12 языках, включая русский.

Руководитель центра международных программ М.В. Алексеева переизбрана на второй срок в члены постоянного комитета Секции по международному сотрудничеству РБА (период 2021-2024).

В рамках установленных отношений с Национальной библиотекой Сербии и Сербской библиотечной ассоциацией специалисты РГБМ А.А. Пурник и М.В. Алексеева посетили Национальную библиотеку Сербии и по поручению директора РГБМ И.Б. Михновой провели встречу с директором НБС Владимиром Пишталом. Участники встречи обсудили потребности молодёжи обеих стран в библиотечных сервисах и услугах, высказали предложения по проведению перекрёстных мероприятий по продвижению современной сербской и российской литературы, а также профессиональных дискуссий молодых библиотечных специалистов России и Сербии.

А.А. Пурник и М.В. Алексеева получили приглашение войти в состав программного комитета **Первой Международной онлайн-конференции по цифровой трансформации в сфере культуры и образования DTCE 2021** (14-16 апреля 2021), организатором которой является Секция цифровой трансформации Сербской библиотечной ассоциации. В конференции приняли участие более 700 специалистов из 43 стран. Помимо Сербии, наиболее активными оказались участники из Греции, России, Северной Македонии, США,

Хорватии и Черногории. Программа трёх дней конференции объединила выступления 10 программных спикеров и 53 доклада из 25 стран. Россия была представлена 8 докладами об опыте предоставления цифровых услуг пользователям и успешных цифровых проектах библиотек из Иркутска, Липецка, Москвы, Севастополя, Ставрополя, Сыктывкара и Челябинска.

Руководитель информационно-технологического комплекса Антон Пурник и заведующая международным отделом Мария Алексеева приняли участие в «Ассамблее библиотекарей 2021» (6-8 октября 2021 г.), организованной Публичной библиотекой города Кралево и Публичной библиотекой города Врнячка-Баня. Основной темой конференции этого года стали библиотеки и культурный туризм — тема, которая всё активнее звучит в профессиональном библиотечном сообществе по всему миру. Более 40 библиотечных специалистов из разных регионов Сербии, а также Польши, Черногории, Северной Македонии, Республики Сербской представили свой опыт использования библиотечных коллекций как объектов локального культурного наследия, взаимодействия с другими культурными институтами, проведения масштабных книжных и культурных мероприятий, способствующих развитию туризма в их городах и регионах. Специалисты РГБМ выступили с докладом «Пространство библиотеки как объект профессионального туризма».

В рамках участия в Ассамблее библиотекарей 2021 в Сербии А.А. Пурник и М.В. Алексеева провели короткую встречу с президентом Сербской библиотечной ассоциации Богданом Трифуновичем. Обе стороны подтвердили готовность продолжать дальнейшее сотрудничество.

Прошла также Онлайн-встреча со студентами Школы информации Кентского университета, США, организованная Школой информации Кентского университета, Студенческим подразделением Американской библиотечной ассоциации и Американской ассоциацией библиотечного обслуживания детей.

М.В. Алексеева вошла в состав редакционной коллегии журнала Сербской библиотечной ассоциации «Библиотекар» в качестве зарубежного эксперта.

В рамках Всероссийской библиотечной акции «Молодёжная неделя цифровых технологий» 21 октября 2021 г. был организован **Методический вебинар «От Teen Tech Week к TeenTober: инициативы в сфере цифровой грамотности в США» Сары А. Эванс**, ассистент-профессора факультета библиотечного обслуживания детей и молодёжи департамента информационных наук Университета Северного Техаса, содиректора лаборатории множественной грамотности Multiple Literacies Lab, члена нескольких подразделений Американской библиотечной ассоциации ([https://rgub.ru/professional/item.php?new\\_id=11925](https://rgub.ru/professional/item.php?new_id=11925)).

В Шестом Российском международном конвенте, который проходил в онлайн-формате 13 октября 2021 г., с программным докладом «Почему библиотеки для молодёжи имеют решающее значение» выступил Беньямин Шеффлер, директор Детской и молодёжной

библиотеки Центральной и земельной библиотеки Берлина (Германия), секретарь Секции детских и молодёжных библиотек ИФЛА.

В Национальной библиотеке Узбекистана в рамках X Национальной информационно-библиотечной недели «INFOLIB Uzbekistan – 2021» прошёл практический онлайн семинар «Волонтёрское движение и библиотеки: изучение опыта ведущих библиотек стран СНГ» (9 ноября). Директор РГБМ И.Б. Михнова приняла в нём участие и выступила основным докладчиком, рассказав об опыте организации волонтёрской деятельности в библиотеках России.

17 ноября в рамках очного этапа проекта «Образовательная коллаборация библиотек Содружества» (организатор РГБ и Россотрудничество) РГБМ посетили специалисты из стран СНГ: из Абхазии, Армении, Белоруссии, ДНР и ЛНР, Казахстана, Киргизии, Молдавии, Таджикистана, Узбекистана и Южной Осетии. Все гости в возрасте от 25 до 35 лет.

В Информационном бюллетене Секции детских и молодежных библиотек (май 2021) опубликована статья А.А. Пурника «Онлайны – это теперь наше всё? Как проводить такие мероприятия, за которые не будет потом стыдно» (<https://www.ifla.org/are-online-events-our-everything-now-how-to-hold-online-events-one-wont-be-ashamed-of/>).

В течение 2021 года в официальной группе Секции детских и молодёжных библиотек ИФЛА на Facebook опубликованы новости о масштабных мероприятиях для молодёжи, проводимых российскими библиотеками: Фестиваль инклюзивных онлайн-событий «Дружелюбная библиотека», Международный семинар «Инклюзивные программы для посетителей с РАС в библиотеках: практики и векторы развития», Всероссийская акция «Библионочь – 2021», Всероссийская библиотечная акция «Молодежная неделя цифровых технологий».

В 2021 году в рубрике «Пульс» Ежемесячной электронной библиотечной газеты о молодёжи и для молодёжи «Территория L» опубликовано 7 отобранных, переведённых и подготовленных к публикации статей. Кроме того, были подготовлены три материала для рубрики «Актуально»: «Мировые читательские привычки 2020 года», «Будут ли библиотеки актуальны в будущем?» и «Молодёжная неделя технологий: версия американских библиотек».

## ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В начале года вышла книга **«Место действия – библиотека!»: Сб. комиксов»** (Москва: Российская государственная библиотека для молодёжи, 2021. – 360 с.). В сборник вошли работы лауреатов одноимённого Всероссийского конкурса рисованных историй (комиксов) и работы, включённые в шорт-лист по итогам голосования жюри. Конкурс был приурочен к празднованию 10-летия Центра рисованных историй РГБМ, а также первого отечественного библиотечного комикса. В основе сюжетов всех опубликованных в этой книге произведений — библиотека, сотрудники библиотеки или истории, которые могли бы разворачиваться в стенах библиотеки. Сборник адресован любителям комиксов, манги, рисованных историй и широкому кругу читателей.

Вышло новое издание РГБМ – **Практика работы библиотеки с рисованными историями как видом издания: Методические рекомендации** (Москва: Российская государственная библиотека для молодёжи, 2020. – 32 с.), подготовленное специалистами Центра рисованных историй РГБМ. Первое такого рода издание на русском языке стало своего рода итогом многолетней работы, анализа того, каким образом отечественным библиотекарям подступаться к рисованным историям и как с ними работать в среде молодых читателей. В экспертной оценке принимали участие библиотечные специалисты Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Государственная библиотека Югры»; СПб ГБУК «МЦБС им. М. Ю. Лермонтова»; ГБУК НО НГОУНБ им. В. И. Ленина; МАУК «Калининградская централизованная библиотечная система»; МБУ ЦБС г. Ижевска.

Одним из важнейших цифровых издательских проектов РГБМ является **Интернет-газета «Территория L»**, которая издаётся в течение семи лет. Всего выпущено 65 номеров, опубликовано около 800 материалов. К сожалению, 2021 год в жизни газеты оказался самым трудным. «Пандемийные паузы» с одной стороны и высокая загруженность сотрудников библиотеки, ответственных за выпуск издания, - с другой, позволило в этом году подготовить и выпустить всего 7 номеров (82 материала) вместо запланированных 10. Но, вместе с тем, по плотности материалов, их актуальности и интересности для читателя 2021-й оказался одним из самых удачных газетных годов. Отчасти это связано с тем, что портфель формировался из расчета на 10 номеров, и была возможность опубликовать «самые сливки». И читатели отвечали «тиражом»: планка не опускалась ниже 7 000 -10 000 заходов.

## PR-СТРАТЕГИЯ РГБМ В 2021 ГОДУ

Концепция PR-продвижения реализуемых РГБМ событий была основана на качественном взаимодействии с новыми партнерами: специализированными организациями, представляющими экспертов высокого уровня компетенций, со СМИ (ключевыми игроками на информационном рынке и стартапами).

Свыше 700 упоминаний бренда РГБМ в СМИ федерального и регионального значения стали результатом осваивания перспективных тем и инструментов, ранее практически не используемых.

Ярким событием, показавшим молодёжной аудитории российские библиотеки как уникальные пространства с новейшими технологиями и ресурсами, а также с экспертами в digital-сфере, стала Молодёжная неделя цифровых технологий. РГБМ и библиотеки страны, благодаря всероссийской акции, популяризирующей саморазвитие и самореализацию в IT-области, существенно обогатили пул спикеров, расширили целевую аудиторию, привлекли незадействованные информационные площадки. Так, партнёрами РГБМ в рамках Недели стали региональные радиостанции. Был приобретён позитивный опыт работы в онлайн – в социальных сетях прошёл челлендж «Всё включено!», активизировавший библиотекарей и читателей страны, привлёкший внимание к теме цифровой грамотности и цифровизации в библиотеках.

Удачным опытом информационного сотрудничества в сфере продвижения собственных проектов стала культурно-образовательная программа, совместная с Московским Открытым студенческим театром. В год 200-летия Ф. М. Достоевского Библиотеке для молодёжи и Театру МОСТ удалось наиболее громко заявить о медийных продуктах, связанных с именем великого классика. Перед спектаклями в театре звучали выпуски тематического подкаста РГБМ «Достать Достоевского», проходили презентации книг авторов-резидентов библиотеки и всероссийского интерактивного челлендж-проекта «Литературная карта России в комиксах». Коллаборация в офлайн и онлайн форматах всем участникам принесла желаемый резонанс событий, а также взаимообмен аудиторией.

Упомянутые мероприятия и целый ряд событий РГБМ в 2021, а также инструменты, задействованные в их продвижении в информационном поле, позволили достичь успехов в реализации коммуникационных целей: укрепить бренду РГБМ позитивный имидж, повысить узнаваемость и запоминаемость в публичном пространстве, увеличить количество упоминаний новостей и событий в СМИ.

РГБМ

**Контакты:**

107061, г. Москва, ул. Б. Черкизовская, 4, к. 1

+7 499 922-66-77

info@rgub.ru

www.rgub.ru

**Социальные сети:** <https://vk.com/rgubru>